

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metninin kapsamı ve amacı kişisel verilerinizin hangi amaçla işleneceği ve muhafaza edileceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı ve / veya paylaşılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ile verisi işlenen kişinin ("Veri Sahibi") hangi haklara sahip olduğu kapsamında bilgilendirme yapılmasıdır.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu uyarınca, kimliğinizi belirli veya belirlenebilir kılan her türlü bilginiz ve kişisel verileriniz CLEAN SERVİCES TEKNİK HİZMETLER A.Ş. tarafından 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'na ("KVKK") uygun olarak işlenmektedir. CLEAN SERVİCES TEKNİK HİZMETLER A.Ş. , Kanun'un öngördüğü ilkeler kapsamında; kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, Veri Sahibi'nin aydınlatılması ve veri güvenliğine ilişkin tedbirlerin alınması hususlarında ilgili kanun ve mevzuattan doğan yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

1. Kişisel Veri Nedir ?

Kişisel veri, KVKK 'da kimliği belirli veya belirlenebilir kişiye ilişkin her türlü bilgi olarak tanımlanmıştır. Buna göre adınız, soyadınız, elektronik posta adresiniz ve telefon numaranız gibi bilgileriniz kişisel veri olarak adlandırılmaktadır.

2. Veri Sorumlusunun Kimliği

Kişisel verileriniz, Merkez Mah. Sıracevizler Cad. No: 27/5 Şişli/İstanbul adresli CLEAN SERVİCES TEKNİK HİZMETLER A.Ş. tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla işlenebilecektir.

3. Kişisel Verilerin Güvenliğinin Sağlanması

Şirketimiz, Kanun'un 12. maddesine uygun olarak, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak açıklanmasını, erişimini, aktarılmasını veya başka şekillerde meydana gelebilecek güvenlik eksikliklerini önlemek için, korunacak verinin niteliğine göre gerekli tedbirlerini almaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından yayımlanmış olan rehberlere uygun olarak gerekli güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik ve idari tedbirleri almakta, denetimleri yapmakta veya yaptırmaktadır.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verileriniz; CLEAN SERVİCES TEKNİK HİZMETLER A.Ş. tarafından internet sitesi üzerinde teknik servis başvurusu yapma veya teknik servis hizmeti sağlanırken bilgi alınması yolları ile toplanmakta olup, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak işlenmektedir. Bu doğrultuda;

(a) Kişisel veriler kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar gelmeyecek şekilde genel güven ve dürüstlük kuralına uygun olarak işlenmektedir. Bu çerçevede, kişisel veriler Şirketimizin iş faaliyetlerinin gerektirdiği ölçüde ve bunlarla sınırlı olarak işlenmektedir.

(b) Şirketimiz kişisel verilerin işlendiği süre boyunca doğru ve güncel olması için gerekli önlemleri almakta ve belirli sürelerle kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanmasına ilişkin gerekli mekanizmaları kurmaktadır.

(c) Şirketimiz, kişisel verilerin işleme amaçlarını açıkça ortaya koymakta ve yine iş faaliyetleri doğrultusunda bu faaliyetlerle bağlantılı amaçlar kapsamında işlemektedir.

(d) Şirketimiz kişisel verileri yalnızca iş faaliyetlerinin gerektirdiği nitelikte ve ölçüde toplamakta olup belirlenen amaçlarla sınırlı olarak işlemektedir.

(e) Şirketimiz, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal

bir süre mevcut değil ise kişisel veriler işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir.

5. Kişisel Verilerin İşlenme Şartları

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi haricinde kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabileceği gibi birden fazla şart da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilmektedir. Bu kapsamda;

(a) Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması: Kişisel verilerin işlenme şartlarından biri veri sahibinin açık rızasıdır. Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.

Aşağıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının varlığı durumunda veri sahibinin açık rızasına gerek kalmaksızın kişisel veriler işlenebilecektir.

(b) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi: Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmekte ise diğer bir ifade ile ilgili kanunda kişisel verilerin işlenmesine ilişkin açıkça bir hüküm olması halinde işbu veri işleme şartının varlığından söz edilebilecektir.

(c) Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması: Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

(d) Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması: Veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde işbu şart yerine getirilmiş sayılabilecektir.

(e) Şirketin Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi: Şirketimizin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

(f) Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi: Veri sahibinin, kişisel verisini alenileştirmiş olması halinde ilgili kişisel veriler alenileştirme amacıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

(g) Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşleminin Zorunlu Olması: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

(h) Şirketimizin Meşru Menfaati için Veri İşleminin Zorunlu Olması: Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

6. Veri Konusu Kişi Grupları

İşbu aydınlatma metni, Şirketimiz çalışanları haricindeki kişilerin uygulama ve bağlı olduğu internet sitesi üzerinden otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla verileri işlenen tüm kişilere ilişkindir. Söz konusu kişisel veri sahiplerine ilişkin detaylı bilgiler aşağıdadır;

KİŞİSEL VERİ SAHİBİ KATEGORİLERİ	AÇIKLAMA
Müşteri	Şirketimizle herhangi bir sözleşmesel ilişkisi olup olmadığına bakılmaksızın Şirketimizin sunmuş olduğu ürün ve hizmetleri kullanan veya kullanmış olan kişiler
Potansiyel Müşteri	Ürün ve hizmetlerimize kullanma talebinde veya ilgisinde bulunmuş veya bu ilgiye sahip olabileceği ticari teamül ve dürüstlük kurallarına uygun olarak değerlendirilmiş kişiler
Ziyaretçi	Şirketimizin sahip olduğu fiziksel yerleşkelere çeşitli amaçlarla girmiş olan veya internet sitelerimizi ziyaret eden gerçek kişiler
Üçüncü Kişi	Şirketimizin yukarıda bahsi geçen taraflarla arasındaki ticari işlem güvenliğini sağlamak veya bahsi geçen kişilerin haklarını korumak ve menfaat temin etmek üzere bu kişilerle ilişkili olan üçüncü taraf kişiler
İş birliği içerisinde olduğumuz Kurumların Çalışanları	Şirketimizin her türlü iş ilişkisi içerisinde bulunduğu kurumlarda (iş ortağı, bayi, yetkili servis, tedarikçi gibi, ancak bunlarla sınırlı olmaksızın) çalışan, bu kurumların hissedarları ve yetkilileri dahil olmak üzere bütün kişiler

7. İşlenebilecek Örnek Veri Türleri

İşbu aydınlatma metninde belirtilen amaçlar ve şartlar çerçevesinde işlenen kişisel veri kategorileri ve kategoriler hakkındaki detaylı bilgiler aşağıda yer almaktadır;

KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ	AÇIKLAMA
Kimlik Bilgisi	Kişinin kimliğine dair bilgilerin bulunduğu verilerdir: ad-soyad, T.C. kimlik numarası, uyruk bilgisi, anne adı-baba adı, doğum yeri, doğum tarihi, cinsiyet gibi bilgileri içeren ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi belgeler ile vergi numarası,
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, adres, email, faks numarası
Lokasyon Verisi	Kişisel veri sahibinin ürün ve hizmetlerimizi kullanımı sırasında veya çalışanlarımız ile iş birliği içerisinde olduğumuz kurumların çalışanlarının hizmeti sağlayacağı sırada bulunduğu yerin konumunu tespit eden bilgiler
Müşteri Bilgisi	Ticari faaliyetlerimiz ve bu çerçevede iş birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde ilgili kişi hakkında elde edilen ve üretilen bilgiler
Müşteri İşlem Bilgisi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek veya tüzel kişiye ait olduğu açık olan ve veri kayıt sistemi içerisinde yer alan; ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ile müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler
İşlem Güvenliği Bilgisi	Ticari faaliyetlerimizi yürütürken teknik, idari, hukuki ve ticari güvenliğimizi sağlamamız için işlenen kişisel verileriniz
Finansal Bilgi	Kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek veya tüzel kişiye ait olduğu açık olan, kısmen veya tamamen otomatik şekilde veya veri kayıt sisteminin bir parçası olarak otomatik olmayan şekilde işlenen; şirketimizin kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası, kredi kartı bilgisi, finansal profil, malvarlığı verisi, gelir bilgisi gibi veriler
Pazarlama Bilgisi	Ürün ve hizmetlerimizin kişisel veri sahibinin kullanım alışkanlıkları, beğenisi ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştirilerek pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirmeler
Talep/Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Şirketimize yöneltilmiş olan her türlü talep veya şikâyetin alınması ve değerlendirilmesine ilişkin kişisel veriler

Denetim ve Teftiş Bilgisi	Şirketimizin kanuni yükümlülükleri ve şirket politikalarına uyumu kapsamında iç veya dış denetim faaliyetleri sırasında işlenen kişisel veriler anlamına gelmektedir.
Hukuki İşlem ve Uyum	Hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve Şirketimizin politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel veriler

8. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Şirketimiz nezdinde, Kanun'un 10. maddesi ve ikincil mevzuat uyarınca ilgili kişiler bilgilendirilerek, Şirketimizin kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda, Kanun'un 5. ve 6. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından en az birine dayalı ve sınırlı olarak, başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin Kanun'un 4. maddesinde belirtilen ilkeler olmak üzere Kanun'da belirtilen genel ilkelere uygun bir şekilde kişisel veriler işlenmektedir. İşbu kişisel verilerin işlenmesine ilişkin detaylı bilgiler aşağıda belirtilmektedir.

ANA AMAÇLAR	ALT AMAÇLAR
Şirket'in insan kaynakları politikaları ve süreçlerinin planlanmasının ve icra edilmesi	<ul style="list-style-type: none"> (a) İnsan kaynakları süreçlerinin planlanması (b) Personel temin süreçlerinin yürütülmesi (c) Stajyer ve öğrenci temin yerleştirilmesi ve operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası
Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none"> (a) Etkinlik yönetimi (b) İş faaliyetlerinin planlanması ve icrası (c) Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası (d) İş ortakları ve tedarikçilerin bilgiye erişim yetkilerinin planlanması ve icrası (e) Finans ve muhasebe işlerinin takibi (f) Satın alma süreçlerinin planlanması ve icrası (g) Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası (h) Kurumsal yönetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası (i) Operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası (j) İş faaliyetlerinin etkinlik/verimlilik ve yerindelik analizlerinin gerçekleştirilmesi faaliyetlerinin planlanması ve icrası (k) Bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması denetimi ve icrası (l) Kurumsal sürdürülebilirlik faaliyetlerinin planlanması ve icrası (m) Lojistik faaliyetlerinin planlanması ve icrası (n) İş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve icrası (o) Bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi
Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi	<ul style="list-style-type: none"> (a) Satış sonrası destek hizmetleri aktivitelerinin planlanması ve icrası (b) Sözleşme süreçlerinin ve hukuki taleplerin takibi (c) Müşteri talep ve şikayetlerinin takibi (d) Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası (e) İş ortakları ve tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi (f) Ürün ve hizmetlerin satış süreçlerinin planlanması ve icrası
	<ul style="list-style-type: none"> (a) Şirket dışı eğitim faaliyetlerinin planlanması ve icrası (b) Stratejik planlama faaliyetlerinin icrası

<p>Şirket'in ticari ve iş stratejilerinin planlanması ve icrası</p>	<p>(c) İş ortakları ve tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi</p>
<p>Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve Şirketin tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası</p>	<p>(a) Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası (b) Pazarlama faaliyetlerine konu yapılacak kişilerin tüketici davranışı kriterleri doğrultusunda tespiti ve değerlendirilmesi (c) Ürün ve hizmetlere ilişkin olarak kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası (d) Kişiyeye özel pazarlama ve tanıtım aktivitelerinin tasarlanması ve icrası (e) Şirketin üretim ve operasyonel risk süreçlerinin planlanması ve icrası (f) Dijital ve diğer mecralarda reklam ve tanıtım ve pazarlama aktivitelerinin tasarlanması ve icrası (g) Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının planlanması ve icrası (h) Müşteri memnuniyeti aktivitelerinin planlanması ve icrası (i) Dijital ve diğer mecralarda müşteri kazanım ve mevcut müşterilerde değer yaratımı üzerine geliştirilecek aktivitelerin tasarlanması ve icrası (j) Ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlaması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası (k) Marka iletişimi ve itibarına yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası (l) Şirketin sunduğu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması ve artırılması süreçlerinin planlanması ve icrası (m) İş sürekliliğine ilişkin faaliyetlerin planlanması ve icrası</p>
<p>Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini</p>	<p>(a) Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi (b) Şirket faaliyetlerinin şirket prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası (c) Şirket operasyonlarının güvenliğinin temini (d) Verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması (e) Şirketin finansal risk süreçlerinin planlanması ve icrası (f) Şirket denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası (g) Şirketler ve ortaklık hukuku işlemlerinin gerçekleştirilmesi (h) Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi (i) Hukuk işlerinin takibi (j) İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin planlanması ve icrası (k) İş sürekliliğine ilişkin faaliyetlerin planlanması ve icrası (l) Acil durum yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası</p>

Kişisel verileriniz KVKK çerçevesinde ve denetiminde, ciddi bir gizlilik içerisinde Şirketimizce size hizmet gayesi ile kullanılmakta ve işlenmektedir. Şirketimiz tarafından sizlere ait verileri işlerken hukuka ve dürüstlük kuralına riayet edilerek verilerin doğru olmasına, işlemenin kapsamı dışında kullanılmamasına, meşru amaçlar doğrultusunda

işlenmesine, verilerin güncel tutulmasına ve hedeflenen amaç için gereken makul süre kadar muhafaza edilmesine dikkat edilmektedir.

9. Kişisel Veri Sahibinin Aydınlatılması

Şirketimiz, Kanun'un 10. maddesine ve ikincil mevzuata uygun olarak kişisel veri sahiplerini kişisel verilerinin veri sorumlusu olarak kim tarafından, hangi amaçlarla işlendiği, hangi amaçlarla kimlerle paylaşıldığı, hangi yöntemlerle toplandığı ve hukuki sebebi ve veri sahiplerinin kişisel verilerinin işlenmesi kapsamında sahip olduğu hakları konusunda bilgilendirmektedir.

10. Kişisel Verilerin Aktarılması

7.1. Veri Sahibi kişiden alınan kişisel veriler, CLEAN SERVİCES TEKNİK HİZMETLER A.Ş. tarafından yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerimizin gerektirdiği ölçüde, sunulan hizmetin kalitesinin artırılması için yapılacak uygulamalar kapsamında yürütülen faaliyetlerin doğası gereği paylaşılması gereken taraflara, ilgili kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı ve/veya izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine, şirketin hissedarlarına, çalışanlarına, yurtiçi/yurtdışı iştiraklerine, hakim ve / veya bağlı şirket ilişkisi bulunan şirketlere, şirket faaliyetlerini yürütmek için işbirliği yapılan, hizmet alınan veya program ortağı olunan yurtiçi/yurtdışı gerçek veya tüzel kişi iş ortaklarına KVKK 'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda aktarılabilir. Konuya ilişkin detaylı açıklama aşağıdadır;

Veri Aktarımı Yapılabilecek Kişiler	Tanımı	Veri Aktarım Amacı
İş Ortağı	Şirketimiz ürün veya hizmetlerini belirli bir bölgede gerçekleştirmek üzere iş birliği içerisinde bulunduğumuz Yetkili Teknik Servislerimiz	İş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı olarak
Tedarikçi	Şirketimizin ticari faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında Şirketimizin veri işleme işleme amaçları ve talimatları doğrultusunda Şirketimize hizmet sunan taraflar	Şirketimizin tedarikçiden dış kaynaklı olarak temin ettiği ve Şirketimizin ticari faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli hizmetlerin Şirketimize sunulmasını sağlamak amacıyla sınırlı olarak
İştirakler	Şirketimizin hissedarı olduğu ve kontrol ettiği şirketler	Şirketimizin iştiraklerin de katılımını gerektiren ticari faaliyetlerinin yürütülmesini temin etmekle sınırlı olarak
Hissedarlarımız	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerinin ve denetim faaliyetlerinin tasarlanması konusunda yetkili olan Turkuaz Yatırım Holding Anonim Şirketi	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizin ticari faaliyetlerine ilişkin stratejilerin tasarlanması ve denetim amaçlarıyla sınırlı olarak
Kanunen Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları Örneğin; SPK, EPDK, Rekabet Kurulu gibi	İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının hukuki yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak

Kanunen Yetkili Özel Hukuk Kişileri	İlgili mevzuat hükümleri uyarınca kanunen belirlenmiş belirli şartlara uygun olarak kurulmuş ve yine kanunun belirlediği çerçevede faaliyetlerini devam ettiren kurum veya kuruluşlar (Örneğin; bankalar, bağımsız denetçiler) anlamına gelmektedir	İlgili özel kurum ve kuruluşların yürütmekte olduğu faaliyetler kapsamında giren konular ile ilgili sınırlı olarak kişisel veriler paylaşılmaktadır.
Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri	Şirket Yönetim Kurulu Üyeleri	Şirket Yönetim Kurulu faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı olarak

7.2. Şirket çalışanları bu verileri kanun ve gizlilik çerçevesinde kullanmakta ve işlemektedir. Bu veriler, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca belirlenen politika ve prosedürler çerçevesinde ilgili şirket faaliyetlerinin gerektirdiği süreyle işlenmekte olup veri sahibinin şirket ile ilişkisi kalmadığı, makul veya yasal bir gerekliliğin veya uygunluğun olmadığı durumlarda silinmektedir.

7.3. Tüm bunlarla birlikte, kişisel veri sahibinin açık rızası olmasa dahi aşağıda belirtilen şartlardan bir ya da birkaçının mevcut olması halinde Şirketimiz tarafından gerekli özen gösterilerek ve Kurul tarafından öngörülen yöntemler de dahil gerekli tüm güvenlik önlemleri alınarak kişisel veriler üçüncü kişilere aktarılabilecektir.

- (a) Kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin ilgili faaliyetlerin kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- (b) Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması,
- (c) Kişisel verilerin aktarılmasının Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- (d) Kişisel verilerin veri sahibi tarafından alenileştirilmiş olması şartıyla, alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirketimiz tarafından aktarılması,
- (e) Kişisel verilerin Şirket tarafından aktarılmasının Şirket'in veya veri sahibinin veya üçüncü kişilerin haklarının tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması,
- (f) Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı faaliyetinde bulunulmasının zorunlu olması,
- (g) Fiili imkansızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünü koruması için zorunlu olması.

Yukarıdakilere ek olarak kişisel veriler, Kurul tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere ("Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke") yukarıdaki şartlardan herhangi birinin varlığı halinde aktarılabilecektir.

Yeterli korumanın bulunmaması durumunda ise mevzuatta öngörülen veri aktarım şartları doğrultusunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve Kurul'un izninin bulunduğu yabancı ülkelere (" Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke ") aktarılabilecektir.

11. Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası

Şirketimiz, kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre ve ilgili yasal mevzuatta öngörülen minimum süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirketimiz öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir

süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmaktadır. Yasal bir süre mevcut değil ise kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklanmaktadır. Kişisel veriler belirlenen saklama sürelerinin sonunda periyodik imha sürelerine veya veri sahibi başvurusuna uygun olarak ve belirlenen imha yöntemleri (silme ve/veya yok etme ve/veya anonimleştirme) ile imha edilmektedir.

12. Veri Sahibi olarak 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi Gereği Haklarınız

Kişisel veri sahipleri aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

- a. İşlenip işlenmediğini öğrenmek,
- b. İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etmek,
- c. İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
- d. Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı 3. Kişileri bilmek,
- e. Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini istemek,
- f. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini istemek,
- g. Aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini istemek,
- h. Münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
- i. Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etmek.

13. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınızın Kullanımı

KVKK 'nın 11. maddesi kapsamında kişisel verilerinize ilişkin başvuru hakkınızı, kimliğinizi teşvik edici maddeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile birlikte Merkez Mah. Sıracevizler Cad. No: 27/5 Şişli/İstanbul adresindeki şirket merkezimize yazılı olarak, info@clean-services.net e-posta adresine elektronik imza veya mobil imzanız ile şirketimize daha önce bildirilmiş ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ (" Tebliğ ") 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen;

- a. Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza
- b. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c. Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- d. Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- e. Talep konusunun

bulunması gerekmektedir. Bu kapsamdaki başvurularınızı, Veri Sahibi Başvuru Formu'nu kullanarak yapabilirsiniz. Başvurunuz, şirketimizce yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilmekte olup ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak, elektronik ortamda veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirleyeceği diğer yöntemler ile ücretsiz bir biçimde cevap verilecektir.

14. Değişiklikler

Şirketimiz, kişisel verilere ilişkin politika ve prosedürlerinde mevzuat değişikliklerine uyumu sağlamak üzere değişiklik yapma hakkını saklı tutar.